

2020年 放課後等デイサービス評価表(AndYou せんだい)

回答数:21

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	5		・今回の新型コロナ感染対策としては狭いと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	5		・職員の異動が多いように感じる。子どもも親も戸惑いがある時がある。
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	14	7		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	20	1		
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	9	10	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	21			
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	8	9	3	・必要を感じない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		・苦情を出したことがないので、分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	10	11		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	20	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	21			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	19	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2		・学校休業中の受け入れ等、対応に感謝している。

2020年 放課後等デイサービス評価表(AndYouフレンドパーク)

回答数:29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3		
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	17	12		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	28	2		
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	16	12	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	2		
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	29	1		
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	17	9	3	・今の状況では難しいと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	5		・該当がない為、分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	2		・アプリ、メールの活用があるといい。
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	17	12	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	2		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	27	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	26	2	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	30			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	1		・学校休業中の受け入れ等、対応に感謝している。

2020年 放課後等デイサービス評価表(AndYouクッキングハウス)

回答数:27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	4		・活動スペースの広さが把握できていない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	1		・職員の入れ替わりが多く、名前と顔が覚えられない。
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	16	11		・事業所の設備等を把握できていない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27			
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	26	1		・子どもが「できそう」「やれそう」と感じる活動が多く、充実している。
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	18	8	1	・他のデイサービスより、たくさん機会があり、ありがたい。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	27			
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	17	7	2	・今の状況では難しいと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		・折り返しの電話をした際、せめて留守番電話設定をしてほしい。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2		・努力は感じるが、情報伝達や連絡手段で時折繋がらないことがある。
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6	1	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2		・今回のような感染症等の対応は統一されていたのか疑問に感じる。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	25		1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	26	1		・学校休業中の受け入れ等、対応に感謝している。

2020年 放課後等デイサービス評価表 (AndYouスポーツパーク)

回答数:38

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	5		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	5		・職員の適切な人数が分からない
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	23	13	2	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	35	3		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	34	4		・長期休暇時のイベント等、アイディア満載でいいと思う。
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	21	16	2	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	36	2		
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	36	2		・情報はいただくが、助言ではないように思う。
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	20	11	5	・今の状況では難しいと思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	8	1	・該当がない為、分からない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	2	1	・休日の活動場所について、こちらから聞かないと分からない。 ・アプリ、メールの活用があるといい。
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	21	14	3	
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	3		
	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	33	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	31	5	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	1		・子どもが喜んで通っている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	2	1	・感謝している。

2020年 放課後等デイサービス評価表(AndYou楽楽)

回答数:25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	19	6		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	3		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	24	1		
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	5	17	3	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	4		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	23	2		
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	2	17	6	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4		
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	16	8	1	
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	1		
	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	22	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	18	6	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	2		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22	3		

2020年 放課後等デイサービス評価表(AndYouぽけっと)

回答数:26

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	5	1	・子どもの情緒が不安定な時等、クールダウンするスペースがあるのでとても良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	6	1	
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	19	6	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	24	2		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	23	2	1	・お菓子作りや体を動かす活動が好きなようです。毎回、いろいろ楽しい活動を考えていただいていると思います。
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	9	13	4	・買物や図書館に連れて行っていただいておりますが、今それができないので。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	2		・活動時の様子等、ちゃんと報告してくれるので良い事悪いことも含めしっかり向き合って支援していただき本当に感謝しています。学校やAndYouと連携して情報等もしっかり共有していただいているので親としても安心しています。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	2		
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	25		1	
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	7	11	8	他の保護者とお会いする機会がないので、バーベキューに行かせていただいたこともあります。子供のお世話で精一杯で交流はもてませんでした。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	7		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4		連絡方法として今までFAXか電話(時間指定あり)しかなく不便でしたが、メールアドレスを開設していただけてとても便利になりました。
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	16	8	2	・AndYouのホームページを開いてみることはありますが、ブログもあまり更新されないなので、機会は減っています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	24	2		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	23	2	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	17	9		・訓練しているのかわからないのでどちらとも言えません。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	3		・笑顔で帰宅することが多く、楽しく過ごしていると感じます。・家の外で車を待っています。子供の顔を見れば様子がわかります。安定しています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2		・満足しています。本当にありがとうございます。

2020年 放課後等デイサービス評価表(AndYouフレンドパークみなみせんだい)

回答数:23

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	6		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	17	6		・コロナウィルスの影響で見学できていないためわからない。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	21	1		・自宅ではできない体験ができています。 ・自由遊びの日があるのが良い。
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	21	10	1	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	20	1		
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	12	13	1	・情報交換ができる集まりがない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2		・送迎スタッフとコミュニケーションが取れている。
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	13	12		・ホームページを見ていない。 ・ブログの更新を定期的に行ってほしい。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	4		
	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	21	3		・活動場所が異なる時の避難場所を知りたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	18	4		・入所したばかりなのでわからない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23			・楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	21	2		・活動の幅を広げてほしい。 ・送迎先を統一してほしい。

2020年 放課後等デイサービス評価表(AndYouなとり)

回答数:29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4		・以前使用していた施設よりも広くて良い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	5		・通常のお預かりの状態がわからない
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	21	7		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	4		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	27	2		
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	6	23		・新型コロナの影響で今は難しい ・よくわからない
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	3		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	2		
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	23	6		・よくわからない
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	5	19	4	・情報交換ができる利用者の集まりがない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23	4		・よくわからない
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	7		
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	14	15		・ブログの更新がされていない ・よくわからない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	6		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	23	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	22	6		・入所したばかりでわからない
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23	5		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25	4	1	・活動の幅をもっと広げて欲しい

2020年 放課後等デイサービス評価表(AndYouわくわくハウス)

回答数: 38

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	5	1	・コロナウイルスの影響でフットサルが出来ず残念
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	32	6	0	
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	22	16	0	・バリアフリー化されているのかわからない ・見る機会がないのでわからない
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34	4	0	
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	33	4	1	・自宅では出来ないこと等様々体験でき嬉しい ・外での活動、身体を動かす活動をお願いしたい (散歩、公園遊び、散策など) ・自由遊びの日があるのが良いと思う
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	15	20	3	・参加していないのでわからない
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	3	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	35	3	0	・かなり丁寧に助言して下さり助かっている
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	13	19	6	・通ったばかりでまだわからない
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	4	0	・どのような苦情があり、どのような対応をされたのか出来れば聞きたい
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33	4	1	・送迎時にスタッフの方とコミュニケーションがとれていると思う
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	20	16	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	35	3	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	32	6	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	26	12	0	・活動がフットサルのみなのでわからない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	1	0	・楽しみに通所しており感謝している ・迎えに来るのを楽しみに待っている ・とても楽しそう
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	2	1	・臨機応変に対応して頂き助かっている

2020年放課後等デイサービス評価表（トライ）

回答数:20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3		職員・利用者の人数の情報は分からない。
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	16	4		室内の様子(トイレなど)を見たことがないので分からない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20			
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	20			
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	6	13	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	19	1		
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	10	8	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	2		
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	6	14		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	19	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	15	4		未回答1
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20			・とても楽しみにしています。今後も今まで同様頑張ってもらいたい。 ・予定表がある為、毎日確認し楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1		・変更等対応して頂けて、保護者の負担が軽減され有難いです。